

NOTA TÉCNICA

Conexión Vía TeamViewer

OBJETIVO

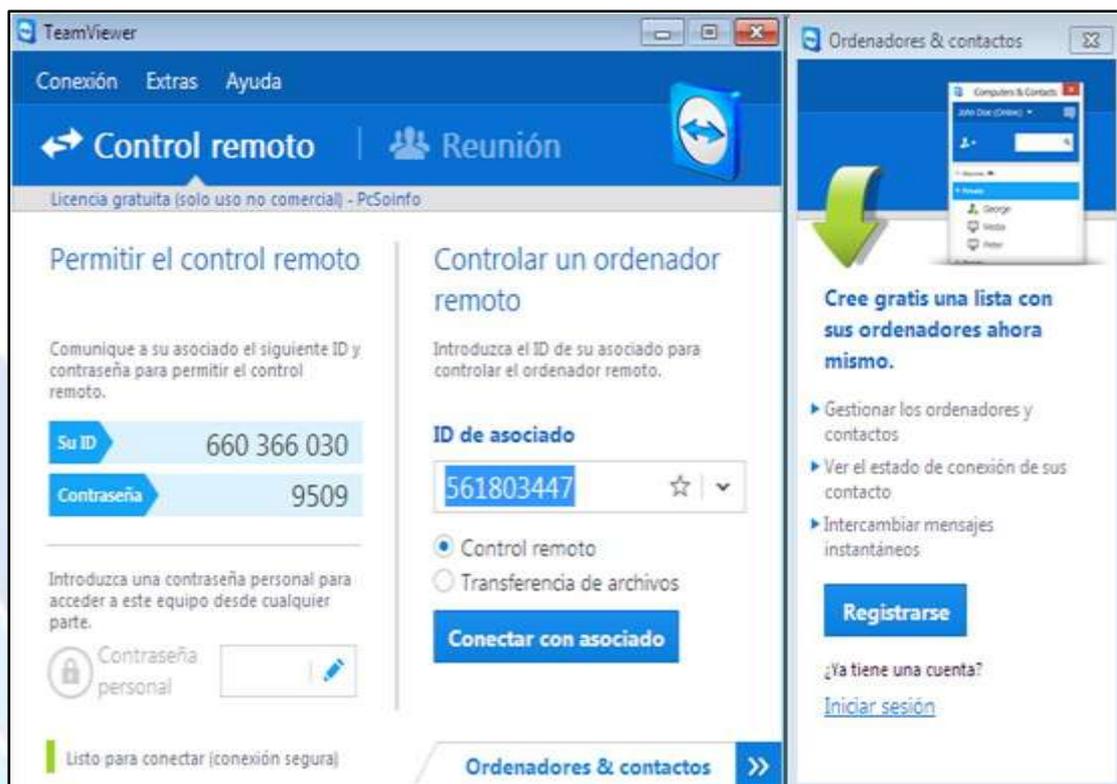
Lograr una conexión remota.

ALCANCE

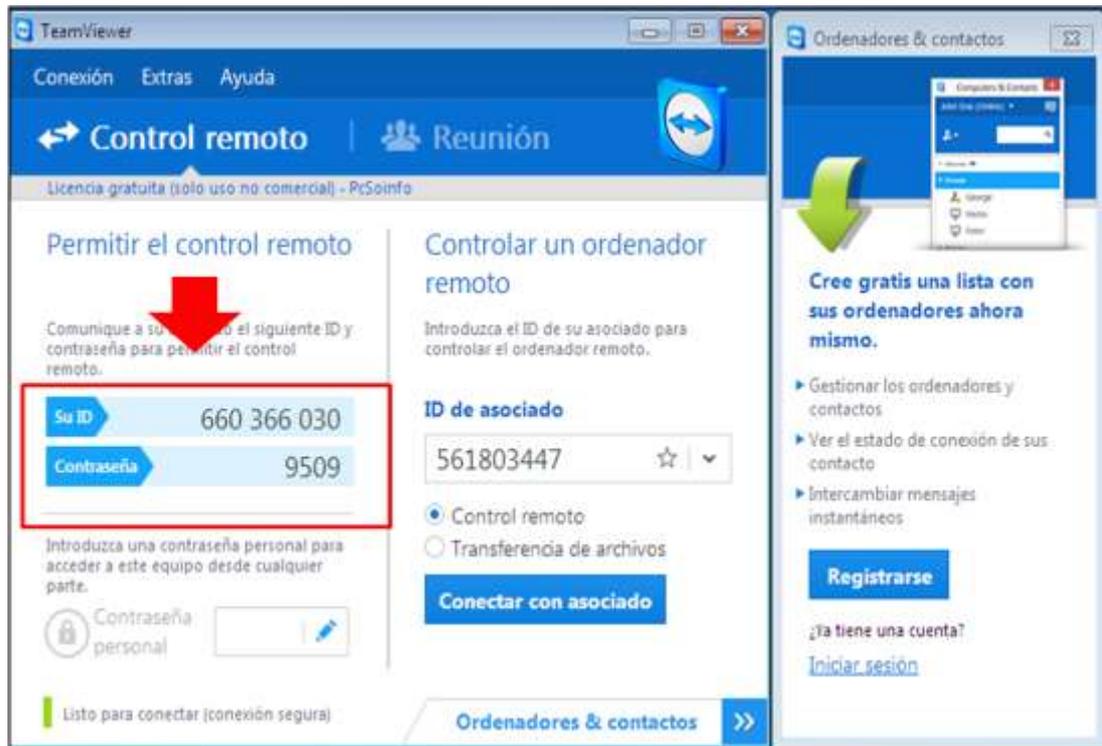
La aplicación de uso es válida para todas las versiones del SICO.

DESCRIPCION

1. Ingresar el siguiente link:
<http://www.teamviewer.com/es/index.aspx?pid=google.tv.s.es&gclid=CMfj777cysICFeVj7AodYFoAHA>
2. Descargue la aplicación.
3. Ejecute la descarga
4. Presione aceptar (se instala todo automático)
5. Presione 2 click en el icono que se instaló en el escritorio, le aparecerá la imagen a continuación:



6. El consultor le pedirá dos números ID y Clave (ver datos señalados).



7. Envíe los datos al Consultor para que se conecte remotamente a su Equipo.
8. El Consultor a cargo, ingresará a su computador de forma remota; para lo cual lo ideal sería que no realice actividades mientras esté dentro.
9. Por favor mantenga éste programa abierto mientras su consultor así lo necesite, de lo contrario se perderá conexión.